

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **HOUSER, PLATAFORMA DE SERVICIOS** pone a disposición el siguiente aviso de privacidad.

HOUSER, PLATAFORMA DE SERVICIOS es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que **HOUSER, PLATAFORMA DE SERVICIOS** tiene su domicilio ubicado en Justicia #625, colonia La Esperanza, Guadalajara, Jalisco.

La información personal recabada por **HOUSER, PLATAFORMA DE SERVICIOS** tendrá como finalidad única y exclusivamente el entrelazar una comunicación con facilidad entre el cliente que requiere solicitar algún servicio y el proveedor que lo otorgará.

Para llevar a cabo la finalidad descrita en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Dirección
- Número de teléfono celular o de cualquier otra telecomunicación telefónica
- Correo electrónico
- Giro de servicio
- Nombre de empresa

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distinta a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para que los últimos y las condiciones del uso que le damos. (ACCESO). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (RECTIFICACIÓN); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando se considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (CANCELACIÓN); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (OPOSICIÓN).

Uso de Cookies: De conformidad con lo dispuesto por los Artículos 3, fracción I, 15, 40 y 43, fracción III de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus correlativos 23 y 26 del Reglamento, 5, fracción XVI del Reglamento Interior de la Secretaría de Economía. Lineamientos del Aviso de Privacidad Capítulo V del contenido de los avisos de privacidad Sección I del contenido del

aviso de privacidad integral Trigésimo primero. En términos del artículo 14, último párrafo del Reglamento de la Ley, el presente aviso sobre esta política es proporcionar información acerca de la naturaleza, alcance y finalidad de la recopilación, tratamiento, uso de datos personales, así mismo cómo y cuándo usamos cookies en nuestro Sitio Web.

ADVERTENCIA SOBRE ELIMINAR COOKIES.

Usted puede eliminar y bloquear todas las cookies de este sitio, pero parte del sitio no funcionará o la calidad como la experiencia de **HOUSER, PLATAFORMA DE SERVICIOS** puede verse afectada.

Para cualquier duda o consulta acerca de esta política de cookies no dude en comunicarse con nosotros a través de la sección de contacto.

Negativa para acceder a Datos Personales

HOUSER, PLATAFORMA DE SERVICIOS podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en la Base de Datos de **HOUSER, PLATAFORMA DE SERVICIOS** no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

HOUSER, PLATAFORMA DE SERVICIOS es sólo un BUSCADOR DE SERVICIOS INTUITIVO, es decir, es el medio a través del cual se publicita a PROVEEDORES (prestadores de servicio); por lo tanto, la veracidad de la información profesional, así como de su desempeño profesional, la honradez o licitud con la que los mismos se conduzcan, no es responsabilidad de **HOUSER, PLATAFORMA DE SERVICIOS**.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE ACCESO Y USO DE HOUSER, PLATAFORMA DE SERVICIOS

LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER A LA PLATAFORMA Y/O SITIO WEB DE HOUSER. YA QUE SÓLO SU CONSENTIMIENTO LE DARÁ ACCESO A SU USO.

Los presentes términos y condiciones tienen por objeto establecer y regular el acceso general a la plataforma HOUSER y sus diferentes servicios, así como regular el acceso o uso que usted haga como proveedor.

HOUSER, PLATAFORMA DE SERVICIOS es un buscador de servicios intuitivo que le permite al cliente de una manera sencilla y segura encontrar proveedores de servicios para cualquier necesidad, hogar, empresa y/u oficina.

Mediante su acceso y uso de los servicios de directorio de prestadores de servicios, usted acuerda vincularse jurídicamente por estas condiciones, que establecen una relación contractual entre usted y **HOUSER, PLATAFORMA DE SERVICIOS**, para sí o para cualquiera de las sociedades mercantiles que sean sus controladoras, subsidiarias o filiales. Si usted no acepta estas condiciones, no podrá acceder o usar los servicios.

Cualquier persona física o moral que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios, podrá hacerlo sujetándose a los TERMINOS Y CONDICIONES, junto con las demás políticas y principios por los que se rige **HOUSER, PLATAFORMA DE SERVICIOS**, mismas que son incorporadas al presente instrumento.

El contrato de membresía vigente, les reconoce a los proveedores el derecho de ser elegibles dentro de la lista de prestadores de servicio más **NO** de ser trabajador de **HOUSER, PLATAFORMA DE SERVICIOS**. USTED RECONOCE QUE **HOUSER** NO PRESTA NINGUNO DE LOS SERVICIOS QUE APARECEN EN SU DIRECTORIO, EN VIRTUD DE QUE ESTOS SERVICIOS SE PRESTAN POR TERCEROS INDEPENDIENTES, ES DECIR, POR PROVEEDORES QUE NO ESTÁN EMPLEADOS POR **HOUSER, PLATAFORMA DE SERVICIOS** NI POR NINGUNO DE SUS AFILIADOS Y/O SOCIOS COMERCIALES.

El proveedor queda expresamente apercibido y acepta que las condiciones podrán experimentar variaciones en el futuro a libre criterio de **HOUSER, PLATAFORMA DE SERVICIOS**.

¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER Y REGISTRARSE EN HOUSER?

La **PLATAFORMA DE SERVICIOS, HOUSER**, está diseñada para personas mayores de 18 años que cuenten con los datos de registro completos.

SUSCRIPCIÓN. - Es obligatorio para el registro llenar un formato de inscripción en todos sus campos con datos válidos, exactos, precisos y verdaderos para poder utilizar los servicios que brinda **HOUSER, PLATAFORMA DE SERVICIOS**. El proveedor garantiza, en todo momento, la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos ingresados en registro.

Con la aceptación del presente, el proveedor, aceptan que sean utilizados sus datos de registro, (nombre, teléfono, correo electrónico, fotografía, etc.) para los fines indicados en nuestro aviso de privacidad en conformidad a Ley General de Protección de Datos Personales.

Una vez se complete satisfactoriamente el proceso de registro **HOUSER, PLATAFORMA DE**

SERVICIOS dará de alta al usuario-proveedor en su base de datos de usuarios registrados. Se generará una cuenta con su dirección de correo electrónico.

SI EN LA FECHA DE PAGO NO SE A REALIZADO SE DARA DE BAJA AUTOMATICAMENTE Y SE REACTIVARA AL RECIBIR EL PAGO DE LA MENSUALIDAD.

HOUSER, PLATAFORMA DE SERVICIOS se reserva el derecho de negar el alta en la plataforma o sitio web de HOUSER. Esta negativa no dará derecho a indemnización alguna.

OBLIGACIONES COMO PROVEEDOR DE HOUSER:

Realizar el trabajo solicitado por el cliente con el mejor desempeño y responsabilidad posible.

Realizar su trabajo desempeñándose con honradez, licitud y respeto al cliente y/o a terceros.

Señalar las cuotas por su trabajo con antelación a la realización del mismo y comunicar al cliente de posibles cobros adicionales.

Señalar de forma veraz su información personal y profesional.

Comunicar al cliente los riesgos que implica, la realización de su trabajo.

Hacer uso correcto de la plataforma **HOUSER, PLATAFORMA DE SERVICIOS**.

CONFLICTOS EXTERNOS Y SOLUCIONES

Si se llegara a suscitar un conflicto entre un cliente y un proveedor **HOUSER, PLATAFORMA DE SERVICIOS** como procurador de una buena convivencia dentro su página web y/o plataforma, y procurando la pacífica participación de las partes, tratará que los participantes de su plataforma concilien y lleguen a un acuerdo que solucione y ponga fin al conflicto. **HOUSER, PLATAFORMA DE SERVICIOS** no queda obligado a actuar en todos los conflictos como mediador.

En caso de que las partes, es decir CLIENTE Y PROVEEDOR no lleguen a un acuerdo, deberán atenerse a la mediación judicial o al procedimiento judicial correspondiente sin responsabilidad alguna para **HOUSER, PLATAFORMA DE SERVICIOS** dado que este último, es sólo un BUSCADOR DE SERVICIOS, en las condiciones comerciales y el precio que los proveedores cobran por sus servicios. Por lo tanto, es responsabilidad del PROVEEDOR el monto, calidad, términos, condiciones, plazos, fechas, entregas, características y consecuencias de dicho servicio, dado que de dicha información no tomará parte ni conocimiento **HOUSER, PLATAFORMA DE SERVICIOS**, ya que es un acuerdo estrictamente entre particulares (CLIENTE, PROVEEDOR).